

Guatemala, 28 de Diciembre del 2012.
Informe 13-2012

Licenciado
Leandro José María Yax Zelada
Viceministro de Cultura
Su Despacho.

Señor Viceministro:

De la manera más atenta el suscrito presenta Informe de actividades, conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo No. 230-2012** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial No. 21-2012**, correspondiente al mes de **Diciembre** del año en curso, por **Servicios Técnicos Profesionales** prestados al Ministerio de Cultura y Deportes, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la **Factura número B 9**, detallando las actividades realizadas de la manera siguiente:

Actividades realizadas:

- Atención a problemas de conexión de internet revisando los diferentes equipos de red como son: Switches, Routers, Access Point, tarjetas de red y tomas de corriente eléctrica.
- Tendido de cableado de red en el Área de Acceso a la Información del Despacho para conectar impresora multifuncional por medio de la Red Interna.
- Configuración de impresora para conectarla por medio de la Red Interna y ser utilizado por la UIP.
- Tender cableado temporal en el salón de Banquetes para dar señal de internet y cubrir evento de la Universidad Mesoamericana.
- Tender cableado temporal en el Hotel Conquistador para uso de la Oficina de Apoyo instalada en dicho hotel para apoyo de la X Asamblea Ordinaria de Pueblos Indígenas.
- Apoyo en la instalación y configuración de equipo nuevo de red inalámbrica el cual fue usado en el salón de Banderas y Banquetes del Palacio Nacional de la Cultura para cubrir la X Asamblea Ordinaria de Pueblos Indígenas.
- Apoyar y coordinar el tendido de cableado eléctrico temporal en el Salón de Banderas para la X Asamblea Ordinaria de Pueblos Indígenas.
- Instalar de manera correcta equipos de cómputo para que los usuarios tengan acceso a la red interna e internet del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Rehabilitar el servicio de red, aplicaciones e internet, debido a bajas del sistema eléctrico del Palacio Nacional de la Cultura.
- Brindar soporte técnico a las Unidades de Administración General, Compras, Comunicación Social, Planificación y Políticas, Despacho Ministerial, Vicedespacho de Cultura, Unidad de Administración Financiera, Recursos Humanos, Departamento Financiero y Recepción del Despacho Superior, así mismo, la Administración del Palacio Nacional de la Cultura y Conservación y Restauración, resolviendo diferentes problemas relacionados con la conexión de Red y/o internet.

- Entre otras actividades que me fueron requeridas por las Autoridades Superiores conjuntamente con el Director de Sistemas Informáticos del Ministerio de Cultura y Deportes realicé las siguientes actividades: Colaborar en la elaboración y trámites de notas de salida para el equipo que fue utilizado en el día sábado por la Universidad Galileo; Colaborar con la instalación del equipo Visual el día sábado en la Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial; Apoyar en la elaboración de Informes Técnicos para la compra de equipo de Cómputo; Participación en reuniones previas a la X Asamblea Ordinaria de los Pueblos Indígenas; Apoyar el traslado de equipo de cómputo al Hotel Conquistador para cubrir la X Asamblea Ordinaria de Pueblos Indígenas que se llevó en dicho Hotel y en el Palacio Nacional de la Cultura; Recepción de materiales eléctricos que fueron utilizados en la instalación temporal para la X Asamblea Ordinaria de los Pueblos Indígenas que se llevo a acabo en el Palacio Nacional de la Cultura; .

Resultados Obtenidos:


- 4 restauraciones de los servidores internos del Despacho Superior por conflictos con la red de energía eléctrica.
- 45 mts. De cable UTP Categoría 5 tendido satisfactoriamente.
- 1 impresora multifuncional configurada y conectada a la red.
- 6 equipos de cómputo instalados y configurados satisfactoriamente en hotel.
- 4 equipos de red inalámbrica configurados e instalados satisfactoriamente.
- 75 mts. de cableado eléctrico tendidos satisfactoriamente.
- 2 Computadoras configuradas correctamente para que tengan acceso a la Red Interna del Ministerio y salida a Internet.
- 55 problemas de conexión de red y/o internet resueltos.
- 12 Unidades atendidas resolviendo problemas de conexión de red y acceso a internet.
- 1 nota de salida de equipo elaborada y tramitada.
- 4 equipos de proyección instalados.
- 3 dictámenes elaborados satisfactoriamente.
- 3 participaciones en reuniones.
- 10 equipos de cómputo y audio visual trasladados a hotel satisfactoriamente.
- 1 apoyo a evento cubierto.

Sin otro particular y en espera que dicho informe sea de su completa satisfacción me suscribo de usted, como su servidor,

Cordialmente,



César Antonio Catú Soria




Vo.Bo. Ing. Kenny Arnold Aguilar López
 Director de Sistemas Informáticos
 Ministerio de Cultura y Deportes